

## Tot s'ha de negociar?

Aquesta dinàmica ens ajuda a triar entre diverses estratègies possibles davant d'un conflicte, mitjançant els conceptes propis de la mediació.

Amb el compromís de tots els membres de la família, tinguin l'edat que tinguin, incidireu directament en una bona **autoestima familiar** amb el missatge «JUNTS PODEM!»

És important entendre que els infants prefereixen que els pares facin les coses **amb** ells i no **per a** ells o **en contra** d'ells. Escoltar l'altre **no** vol dir donar-li la raó. Tots els membres de la família tenen dret a ser escoltats en els sentiments i les emocions que els genera el conflicte. Tots els membres de la família tenen dret a ser escoltats en les peticions que volen expressar i demanar a la resta de la família.

**Edats recomanades:** a partir dels 3 anys.

**Material que necessitem:** suport per escriure, si es creu necessari (pissarra blanca o de guix, ordinador, paper, llapis...).

### Com es desenvolupa?

Des de la mediació, es parla de **5 maneres d'afrontar els conflictes**. Algunes són més bel·ligerants que d'altres, però potser en alguna situació es poden considerar adequades. Tanmateix, sempre que es pugui, cal posicionar-se en el **GUANYAR-GUANYAR**.

#### 1. Posició de **COMPETICIÓ**: Jo guanyo - Tu perds

**Missatge:** «Jo mano. Les meves necessitats són més importants o prioritàries que les teves».

En aquesta situació es poden generar actuacions agressives i violentes. Cal vigilar que els vincles no en surtin perjudicats.

L'acció és prohibir.

#### 2. Posició d'**ACOMODAMENT**: Jo perdo - Tu guanyes

**Missatge:** «Tu manes i les teves necessitats són més importants o prioritàries que les meves».

Podem tolerar conductes sobreprotectores, però, instal·lats majoritàriament aquí, perdem l'oportunitat d'educar en el respecte i en la cooperació mútua, en el fet de donar i rebre, en la bidireccionalitat de les relacions.

L'acció és cedir, consentir, accedir.

### 3. Posició d'EVASIÓ (ignorar): Jo perdo - Tu perds

**Missatge:** «M'és igual», «Espavila't tu», «Ja t'ho faràs».

No s'afronta el conflicte per por, per desinterès o perquè es pensa que se solucionarà tot sol. Pot ser per sentiment d'impotència. Es transmet el missatge que jo, adult, no sé què fer. Pot ser que es demani a l'infant un excés de responsabilitat o que se li demani que es faci càrrec d'alguna cosa que, per etapa evolutiva, no li correspon.

L'acció és no fer res.

### 4. Posició de COL-LABORACIÓ: Jo guanyo - Tu guanyes

**Missatge:** «Totes les necessitats i interessos són importants en aquesta situació».

S'intenten conciliar els interessos de cada part, des del respecte. Es preserva el vincle afectiu.

L'acció és preveure, anticipar, reorganitzar, consensuar temps i horaris, donar a escollir, etc.

### 5. Posició de COMPROMÍS: Jo guanyo ara - Tu guanyes demà

**Missatge:** «Totes les necessitats i interessos són importants en aquesta situació, però potser no es poden satisfer tots per igual o en el mateix moment».

Els pactes se saben fiables i respectats.

L'acció és preveure, anticipar, reorganitzar, consensuar temps i horaris, donar a escollir, etc.

## Exemples pràctics

---

### Exemple 1: LA JUDIT VOL CONVIDAR UNA AMIGA A CASA EN SORTIR DE L'ESCOLA

#### 1. COMPETICIÓ (reprimir, arbitrar des del poder)

Adult: «Entre setmana estic molt cansada i quan arribo a casa vull pau i tranquil·litat.»

#### 2. ACOMODAMENT (inhibir-se, claudicar, cedir)

Adult: «Avui havíem d'anar a comprar perquè, si no, fins dissabte ja no podrem, però si et fa il·lusió que vingui...»

#### 3. EVASIÓ (ignorar)

Adult: «Fes el que vulguis, mentre no m'empipeu i no feu soroll...»

**4. COL·LABORACIÓ (prevenir, negociar, intervenir, cooperar, etc.)**

Adult: «Mira, ens cal anar a comprar quatre coses urgents al supermercat. Primer comprem totes juntes i després anem cap a casa a jugar.»

**5. COMPROMÍS (prevenir, negociar, intervenir, cooperar, etc.)**

Adult: «Avui no va gaire bé, però us proposo que quedem demà o demà passat.»

**Exemple 2: EN ROBERT VOL JUGAR A LA PLAY**

**1. COMPETICIÓ (reprimir, arbitrar des del poder)**

Adult: «Ni t'ho pensis, que jugaràs entre setmana, he dit que els cap de setmana i prou!»

**2. ACOMODAMENT (inhibir-se, claudicar, cedir)**

Adult: «Crec que hi estàs una mica enganxat, però va, juga una partida més i no et queixis!»

**3. EVASIÓ (ignorar)**

Adult: «Ja t'ho faràs, si has de repetir curs és el teu problema.»

**4. COL·LABORACIÓ (prevenir, negociar, intervenir, cooperar, etc.)**

Adult: «Prefereixo que ens asseguem i pactem horaris i temps. Mirem quant de temps et cal per jugar la partida i quant de temps necessites per fer els deures.»

**5. COMPROMÍS (prevenir, negociar, intervenir, cooperar, etc.)**

Adult: «Estem a punt de sopar i la partida dura 45 minuts. Sopem primer i després jugues la partida, d'acord?»

**Exemple 3: EN PAU MENJA MOLT MALAMENT**

**1. COMPETICIÓ (reprimir, arbitrar des del poder)**

Adult: «Fins que no t'acabis el que tens al plat no t'aixecaràs.»

**2. ACOMODAMENT (inhibir-se, claudicar, cedir)**

Adult: «D'acord, deixa estar la verdura, però com a mínim menja't una natilla de les que t'agraden.»

**3. EVASIÓ (ignorar)**

Adult: «Mira, obre la nevera i menja el que vulguis.»

#### 4. COL-LABORACIÓ (prevenir, negociar, intervenir, cooperar, etc.)

Adult: «Menja una cullerada de verdura i prou. Parlarem de quines verdures t'agraden i quines no, per poder fer un menú entre tots. La verdura hi ha de ser sempre.»

#### 5. COMPROMÍS (prevenir, negociar, intervenir, cooperar, etc.)

Adult: «Sé que les lleties no t'agraden. Fem una llista dels llegums que més t'agradin i marquem un dia a la setmana per menjar-ne. El dia que toqui llegums, de segon plat podem fer sempre una cosa que t'agradi molt, per compensar!»

**A tenir en compte:** està clar que hi ha situacions en què **cal COMPETIR**, perquè no tot es pot negociar:

- El teu fill té 14 anys i vol anar a la discoteca per a més grans de 16.
- El joc de la Play no és per a menors.
- No pots beure alcohol si tens 13 anys.
- No pots deixar d'anar a l'escola.
- No pots pegar al teu germà.

Està clar que hi ha situacions en què **ens podem ACOMODAR**, perquè podem cedir sense deixar precedents o perquè la situació ho permet:

- Aquest nen avui està molt cansat, no batallem per la verdura.
- El veig neguitós, no em posaré dura perquè avui vagi a dansa.

Està clar que hi ha situacions que **podem EVITAR**, perquè en podem assumir les conseqüències:

- Els avis li han donat una pila de lllaminadures, però per un dia que el veuen no ens posarem estrictes...
- Per un dia que no es dutxin, no passa res.

**Però l'ideal és dominar les estratègies de COL-LABORAR i COOPERAR, en què es reconeixen les necessitats de totes les parts i s'intenta guanyar-guanyar.**

**Quines habilitats es treballen?** Negociació i rebuig; empatia; col·laboració i treball en equip; advocació i defensa; presa de decisions i solució de problemes.

**Autoria:** M. Helena Tolosa i Dipsalut